



Orange France

Délégation Régionale Alpes  
28 Chemin du Vieux Chêne  
38240 Meylan  
06 80 11 43 40  
damien.biard@orange.com



Mairie de Sainte-Hélène-Du-Lac  
Madame Sylvie SCHNEIDER  
Maire  
1 Place de la Mairie  
73800 Sainte-Hélène-Du-Lac

Chambéry, le 22 janvier 2019

Madame le Maire,

J'ai le plaisir de vous informer que depuis le **22 janvier 2019**, grâce à la mise en place de la fibre optique et du remplacement de l'équipement internet ADSL (DSLAM), **75.6%** des foyers de votre commune peuvent profiter de gains significatifs pour leur débit internet, en fonction de la distance qui sépare l'habitation du central téléphonique **situé derrière la mairie**.

Dans le cadre de son programme « Orange Territoires Connectés », Orange poursuit sa démarche d'aménagement numérique par l'ouverture du VDSL2.

Cette amélioration permet de profiter d'une expérience client enrichie : surfer plus rapidement, accéder à la télévision en Haute Définition sur plusieurs écrans, stocker ses données sur le Cloud plus confortablement.

Pour compléter l'information que Orange va diffuser directement auprès de ses clients, vous avez, si vous le souhaitez, **la possibilité de mettre un communiqué en ligne sur votre site web**, ou à paraître dans votre prochain bulletin municipal au travers du document joint en annexe.

Vous trouverez également une cartographie qui relate tous les nouveaux services ouverts par Orange, sur le département.

Je vous remercie par avance pour votre collaboration et vous prie d'agréer, Madame le Maire, l'expression de mes salutations distinguées.

Damien Biard  
Directeur des Relations Collectivités Locales Pays de Savoie



## « Orange Territoires Connectés »

---



### Améliorer l'expérience internet fixe & mobile dans les zones rurales

#### Amélioration des débits Internet sur la commune de Sainte-Hélène-du-Lac

Depuis le 22 janvier 2019, 75.6% des foyers de votre commune peuvent profiter de gains significatifs pour leur débit internet, en fonction de la distance qui sépare l'habitation du central téléphonique **situé derrière la mairie**.

Dans le cadre de son programme « Orange Territoires Connectés », Orange poursuit sa démarche d'aménagement numérique par l'ouverture du VDSL2.

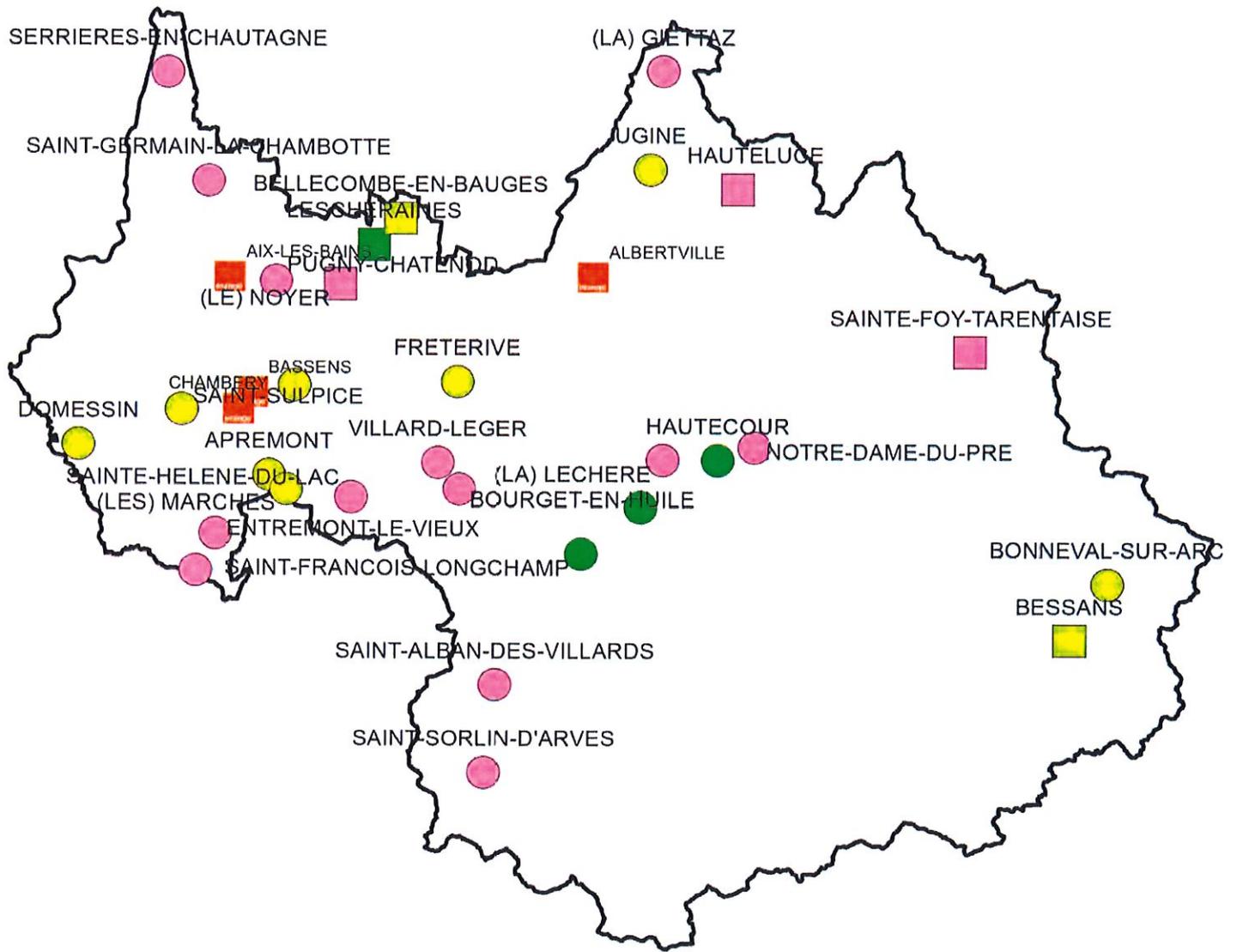
Cette amélioration permet de profiter d'une expérience client enrichie : surfer plus rapidement, accéder à la télévision en Haute Définition sur plusieurs écrans, stocker ses données sur le Cloud plus confortablement.



Pour bénéficier des nouveaux services et disposer du meilleur débit, les habitants doivent s'adresser au service client de leur fournisseur d'accès internet, soit pour souscrire un abonnement, soit pour actualiser leur contrat afin de bénéficier pleinement des nouveaux débits et services correspondants.

Pour tous renseignements, rendez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou téléphonez au 3900.

# Modernisation du réseau Orange dans la Savoie



-  Boutique Orange
-  Prévission a 3 mois
-  Réalisé les 12 derniers mois
-  Internet plus rapide + TV numérique
-  TV numérique
-  Internet plus rapide